



平成 21 年 5 月 7 日

各 位

会 社 名 文化シャッター株式会社  
代表者名 代表取締役 茂木 哲哉  
(コード番号 5930 東証第一部)  
問合せ先 人事総務部長 市川 治彦  
(TEL 03-5844-7200)

### お客様の個人情報を含む書類の盗難事故に関するお詫びとお知らせ

この度、当社の子会社であるゆとりフォーム株式会社（本社：東京都板橋区、代表取締役：長谷部 勲）足立店において社用車が車上荒らしに遭い、お客様の個人情報が記載された書類の入ったバッグが盗難に遭いましたので下記のとおりお知らせいたします。

現時点において、不正使用などの事実は確認されておりませんが、今後新たな情報が判明次第開示させていただきます。

関係者の皆様には多大なご迷惑、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

### 記

#### 1. 盗難事故の経緯

平成 21 年 4 月 29 日、埼玉県草加市内の駐車場で、駐車中の自動車の窓ガラスが何者かに破壊され、お客様の個人情報が記載された書類の入ったバッグが盗まれました。

同日、直ちに所轄警察署に被害届けを提出いたしました。現時点では発見に至っておりません。

#### 2. 盗難に遭ったお客様の個人情報

盗難に遭った書類には、お客様 385 名分の氏名、住所、電話番号、契約金額等が含まれております。

#### 3. 今後の対応

盗難に遭った個人情報に該当する関係者の皆様に対しましては、速やかに状況報告とお詫びをさせていただきました。

当社およびゆとりフォーム株式会社は、個人情報保護規定に基づき個人情報の取扱い・管理の教育に努めてまいりましたが、今回の事故発生を重く受け止め、再発防止のための教育の再徹底を行うとともに顧客情報管理をさらに徹底してまいります。

以上